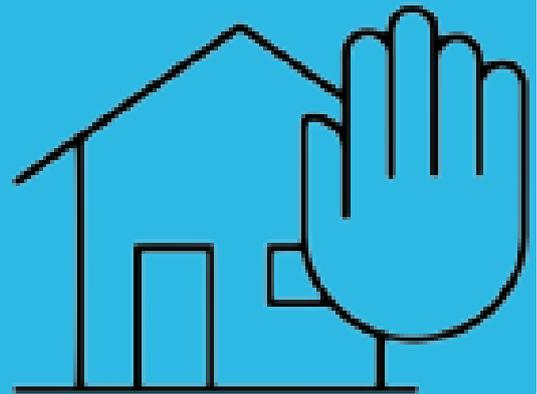
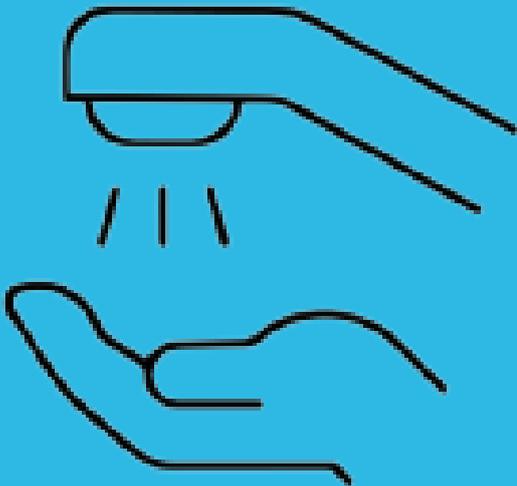


Les initiatives inspirantes de Cov'Innov



Version 1 | 9 juillet 2021



Par
Association ARA
(Accompagnement et
Répit des Aidants)

#aidant
#jeunesaidants
#informer
#accompagnement
#soutien
#répit
#collaboration
#communication
#territoire

✓ ÉCOSYSTÈME

PROBLÈME À RÉSOUDRE

Lors de la première vague, les mesures soudaines et drastiques pour lutter contre la propagation du virus ont engendré un affaiblissement du lien entre les professionnels de santé, accaparés par l'urgence sanitaire, et les aidants de personnes vulnérables. Ce contexte a eu pour effet de renforcer l'isolement géographique et/ou social déjà prégnant pour une partie des aidants familiaux, quel que soit l'âge et la pathologie de la personne aidée.

PRÉSENTATION DE L'INITIATIVE

L'initiative consiste à lutter contre l'isolement des personnes vulnérables et des aidants, et de prévenir les éventuelles complications physiques et psychologiques liées. ARA a mis en place un suivi personnalisé avec un bilan des ressources et des besoins, une équipe mobile pluridisciplinaire, des services d'échange, d'écoute et de répit (ateliers de répit, entretiens, méditation...) afin de soutenir les aidants familiaux de tout âge.

Objectifs de l'initiative :

- Soutenir physiquement et psychologiquement les aidants à travers une variété d'activités et de services.
- Venir en support auprès des structures médico-sociales.
- Relayer les actions pour élargir les zones d'intervention afin de répondre aux besoins de l'ensemble du territoire

LES PORTEURS DU PROJET

L'association ARA.

Écosystème d'usage :

- Équipe mobile ARA.
- Infirmière coordinatrice.
- 3 Psychologues.
- Bénéficiaires :
 - Aidants non professionnels
 - Les établissements médico-sociaux (EHPAD, CCAS, CLIC...)
 - Associations de patients et d'aidants familiaux.

Exploitation du réseau :

- CARSAT
- CHU Nice
- Financeurs et aides aux remboursements des prestations :
 - AG2R
 - Mutuelle du soleil
 - Harmonie mutuelle
 - Région Sud

PHASES CLÉS DU PROJET

1

Organisation du plan d'action

2

Délimiter une zone d'intervention

3

Partenariats et financements pour subventionner les prestations afin de les rendre plus accessibles

4

Communication des actions d'ARA et élargissement du cercle des bénéficiaires

5

Démarches de partenariats avec des structures de soins, des entreprises, des centres de formations professionnels en santé

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Soutenir l'engagement et la mobilisation des équipes :
 - Soutien moral et de proximité.
 - Développer des actions plus inclusives.
 - Consolider le rôle de l'ARA en tant que renfort auprès des structures pour l'accompagnement des aidants.
 - Rompre l'isolement.
- Élargir l'accompagnement des aidants :
 - Auprès des professionnels de santé .
 - Dans le monde du travail.
- Faire connaître et faire circuler les projets :
 - Gagner en crédibilité et en visibilité grâce à la publication régulière des actions d'ARA dans les canaux de communication existants.
 - Informer les usagers et les partenaires.
 - Valoriser le travail réalisé en invitant des chargés de communication aux ateliers.
 - Mobiliser de nouveaux partenaires.

ACTIONS PRINCIPALES INITIÉES

Quoi ?	Comment ?	Qui ?
Trouver des partenaires et établir un réseau	Identifier et informer les bénéficiaires potentiels des actions d'ARA. Proposer des partenariats aux établissements médico-sociaux afin d'avoir un espace dédié pour réaliser les activités.	ARA, CLIC, EHPAD, CCAS
Rechercher des financeurs	Rendre les prestations plus accessibles	CARSAT et diverses mutuelles
Créer un outil d'évaluation des ressources et des besoins des aidants	Établir un bilan des ressources et des besoins conjointement par l'aidant et le professionnel de santé	ARA
Mettre en place un ensemble de services mobiles et polyvalents	Intégrer des psychologues dans l'équipe mobile. Proposer des bilans individuels aux aidants au CHU de Nice.	ARA, Psychologues, CHU Nice
Sensibiliser et informer les professionnels médico-sociaux.	Présenter la problématique des aidants et donner des solutions de médiations entre les professionnels et les aidants.	Hôpitaux, écoles en santé
Expliquer la thématique de l'aidant-salarié	Interventions au sein des entreprises auprès des RH et des responsables pour expliquer la problématique de l'aidant salarié et auprès de l'aidant-salarié pour mettre en place un suivi lui permettant de trouver un équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie privée.	Entreprises
Faciliter l'échange de bonnes pratiques avec les établissements bénéficiaires	Soulager les partenaires dans leur prise en charge des aidants. Communiquer en retour sur les actions d'ARA auprès de leur public.	Etablissements bénéficiaires
Élargir le cercle des bénéficiaires et des partenaires	Entrer en communication tout au long du projet avec des bénéficiaires potentiels rattachés à différents types de structures.	Associations familiales, écoles (pour informer les jeunes aidants), maison de santé...

✓ SOLUTION

BARRIÈRES ET LEVIERS PRINCIPAUX

LEVIERS

- Coordination des équipes.
- Construction d'une relation de confiance entre les structures partenaires.
- Communication des actions relayées par les structures bénéficiaires.
- Rencontrer de jeunes aidants.

FREINS

- Faible taux de réponses aux sollicitations auprès des établissements médico-sociaux dû au débordement face à la crise.
- Retard dans la mise en place des actions causé par l'attente d'autorisation.
- Maintenir les échanges pour la réalisations des projets dans le temps

✓ BILAN

RÉSULTATS

- Maintien de la continuité des services d'ARA.
- Services adaptés aux situations individuelles.
- Extension des services à différents établissements. Les partenaires sont soulagés par la prise en charge de leurs aidants. Pour les structures de soin, cela leur apporte un enrichissement de leur offre au sein de leur propre structure pour leur public.
- Retours positifs du public.
- Ouverture d'accompagnement d'ARA dans tous les domaines et à toutes les étapes de la vie de l'aidant afin de l'aider à trouver un équilibre : familial, social, professionnel...

✓ A RETENIR

COMPÉTENCES/DÉCISIONS POUR LE SUCCÈS DE L'INITIATIVE

- Adaptabilité et rapidité des décisions et des actions.
- Connaissance organisationnelle des acteurs de son écosystème.
- Communiquer tout au long du projet avec des acteurs du territoire (structures médico-sociales, institutions...) et sur les réseaux sociaux.
- Rester à l'écoute des besoins émergents et apporter des services personnalisés.
- Polyvalence de l'équipe.

IMPACTS TRANSFORMATEURS

Impacts transformateurs observés et/ou de pérennisation :

- Gain de confiance entre les membres de l'équipe mobile.
- Stimulation des équipes par la dynamique de travail.
- Développement d'une démarche proactive dans la recherche de partenaires.

“

La pluridisciplinarité de l'équipe a permis de soulager un plus grand nombre de besoins exprimés par les aidants.

”

CONTACT

SADOINE Karine

araassociation06@gmail.com

06 17 85 88 34

Contact

Taycir SKHIRI

Responsable du pôle projets
taycir.skhiri@ciusante.org | 04 89 41 85 83

Le pôle Projets accompagne la conception et prépare la mise en oeuvre de vos projets. Il apporte expertises, méthodologies et environnements de travail pour vos études, expérimentations ou déploiements, Son approche "user first" propre aux living labs replace l'utilisateur au centre des toutes les réflexions pour la santé, l'autonomie, le bien-être et le bien vieillir.

A propos du Centre d'Innovation et d'Usage en Santé

Engagée dans une démarche d'innovation par l'usage, l'association favorise et accélère l'innovation pour la santé, le bien-être, l'autonomie et le bien vieillir. Elle réunit des collectifs de start-ups et entreprises innovantes, d'établissements de santé ou médico-sociaux, d'académies et d'unités de recherche, et de représentations d'usagers - associations de patients, fédérations professionnelles et collectivités territoriales, tous acteurs engagés pour proposer de nouvelles solutions.

Le CIUS développe pour vous l'hybridation, des méthodologies centrées usagers et une expertise basée sur des besoins étudiés en living-lab pour accompagner la transformation des organisations, des produits et des services.

www.ciusante.org

Rejoignez la communauté Cov'Innov :

www.ciusante.org/covinnov



Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Startway Partners, 21 Avenue Thiers
06000 Nice

contact@ciusante.org | 04 89 41 85 83
www.ciusante.org