



Partenaires :



# Fiche synthèse des essentiels : Les ingrédients inspirants

## LES INGRÉDIENTS INSPIRANTS

Les managers et professionnels de santé ont analysé les actions mises en œuvre durant la crise sanitaire. Leur analyse est inspirante à deux niveaux :

### **1 - Comment ces managers et professionnels de santé ont-ils trouvé des ressources et déployé des initiatives pour surmonter la crise et maintenir les interventions auprès des publics accompagnés, tout en ayant une attention à préserver les conditions de travail des intervenants ?**

Quelques exemples sont présentés dans les fiches actions.

Les fiches offrent un premier terrain d'habiletés managériales et relationnelles qui pourra être utilisé si une nouvelle crise se produit.

Par crise, faut-il entendre toute situation inhabituelle, grave et soudaine, caractérisée par une grande incertitude et un niveau élevé de stress. Peut-on penser également à un incendie, une canicule....

La mobilisation des acteurs a été portée par les bricolages opérés par tout un chacun, au sens où, dans une démarche de bricolage, l'acteur connaît les finalités de son action, mais doit-il identifier ou repérer les ressources pour ce faire.

### **2 - Pour autant, et au delà de la crise sanitaire de la Covid-19, que nous donnent à voir ces bricolages ?**

Ils sont les ingrédients de catégories d'action à visée transformatrice du champ de santé que les managers et les professionnels peuvent capitaliser, pérenniser ou s'approprier pour renforcer leur capacité stratégique, managériale et relationnelle à déployer des interventions innovantes sur leur territoire, en lien avec les enjeux à venir de ce champ : inclusion sociale, désinstitutionnalisation, le territoire comme levier pertinent pour des réponses aux besoins des populations, recours aux outils numériques, prise en compte de l'expérience des bénéficiaires et de leurs aidants.. pour dessiner ou améliorer des solutions.

## ✓ L'USAGER ET SON ÉCOSYSTÈME RELATIONNEL

## LES SOLUTIONS INITIÉES

- Renouveler l'écoute, la compréhension de ses besoins et de ses compétences
- Valoriser les savoirs expérientiels de l'utilisateur et de ses aidants
- Impliquer l'utilisateur et des aidants dans des démarches participatives (émergence des besoins, gestion de projet...)
- Considérer l'utilisateur et ses aidants comme un « partenaire »
- Connaissance de ses besoins pour imaginer de nouveaux services, ou de nouvelles modalités d'intervention
- Créer des espaces de dialogue et de travail avec l'utilisateur (ou son entourage)
- Entretenir une proximité relationnelle

# Fiche synthèse des essentiels : Les ingrédients inspirants

## ✓ LES COLLECTIFS DE TRAVAIL

- Sont au cœur de la remontée d'information, de la capacité à s'adapter et à proposer / déployer de nouveaux services ou modalités d'intervention
- Autonomie et étayage managériale et instrumentale pour soutenir l'autonomie
- Être en proximité avec les équipes
- Changement dans le « travailler ensemble » au profit de mode de travail en équipe plus collaboratif et autonome
- Valorisation du travail des équipes et de leur implication auprès des bénéficiaires

Expérimenter, évaluer, valoriser, capitaliser, faire circuler les pratiques inspirantes

## ✓ L'ORGANISATION APPRENANTE ET AGILE

Développer une culture du projet :

- Compétences en ingénierie de projet,
- Adopter un mode de travail davantage transversal,
- Veille sur la publication des appels à projet,
- Avoir une politique de de partenariat pour répondre et animer un projet

Communiquer et faire communiquer pour donner du sens aux événements, au travail, à l'aune de la mission et des valeurs de l'organisation

Capacité à absorber les idées et connaissances qui circulent dans l'écosystème

Mise en place d'une culture apprenante d'amélioration continue

## ✓ L'INTERVENTION DANS LE TERRITOIRE

- Le territoire est un terreau fertile d'expériences, de relations (potentiellement partenariales), de ressources, de compétences...
- Avoir une connaissance des acteurs du territoire (qui fait quoi ?)
- Comprendre son écosystème dans sa dynamique politique (qui pouvoir mobiliser ?)

## ✓ L'ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

- Avoir une bonne connaissance du périmètre d'intervention des autorités de régulation et autres agences publiques
- Renforcer le dialogue avec les autorités et les décideurs institutionnels
- Savoir repérer les bons interlocuteurs au sein des structures de régulation
- Communiquer et faire savoir les actions menées (posture proactive et de démonstration des résultats atteints)

## CONTACT

Centre d'Innovation et  
d'Usages en Santé

21 Avenue Thiers, Startway Partners  
06000 Nice

[www.ciusante.org](http://www.ciusante.org)  
[contact@ciusante.org](mailto:contact@ciusante.org)