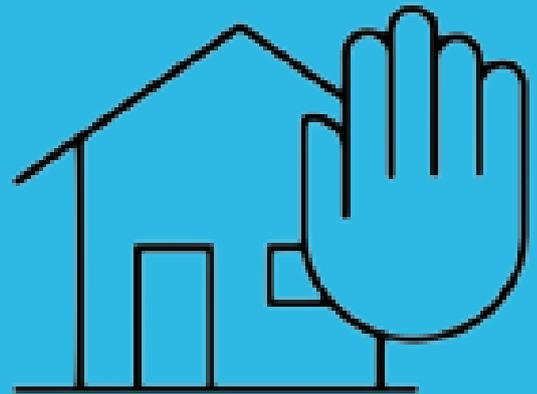
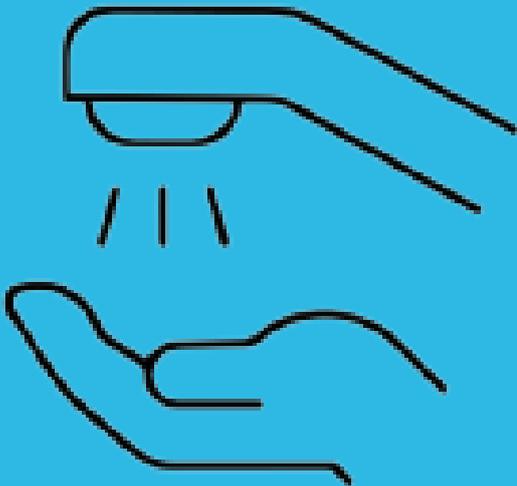


Les initiatives inspirantes de Cov'Innov



Version 1 | 9 juillet 2021





Par
Association Onco-Partage

#cancer
#suivipatient
#éducationthérapeutique
#parcoursdesoin
#inclusion
#numérique
#formation
#communication
#valoriserletravail
#diversificationdesservices

✓ ÉCOSYSTÈME

PROBLÈME À RÉSOUDRE

Les patients en cancérologie ont vu leurs consultations, bilans et certains de leurs traitements reportés. Dans le même temps, les services en soins oncologiques de support et en éducation thérapeutique ont cessé leurs activités présentielle dans les établissements.

Les patients se sont retrouvés avec des prises en charge et un accès aux soins de support partiels, dégradant la qualité de leur parcours de soins et augmentant leur angoisse.

L'INITIATIVE DU TERRAIN

L'initiative consiste en la mise en place de séances d'éducation thérapeutique du patient en visioconférence. Elle était en germe depuis 4 ans, pour répondre aux constats suivants : barrière psychologique des patients à revenir en établissement pour suivre leur soin, coût du transport, éloignement géographique et l'état physique des patients ne permettant pas de se déplacer...

Objectifs de l'initiative :

- Continuité du lien avec une équipe connue et attachée à l'établissement.
- Assurer la continuité de l'offre d'éducation thérapeutique et soins oncologiques de support.
- Eviter la rupture des parcours éducatifs (patients - aidants).
- Continuité du lien avec les patients pour rompre l'isolement dû à la crise sanitaire.

LES PORTEURS DU PROJET

L'association Onco-Partage

Ecosystème d'usage :

- Patients atteints de cancer en cours de traitement dans les établissements partenaires.
- Aidants.
- Onco-esthéticienne.
- Relaxologue.

Exploitation du réseau :

- Docteurs : validation médicale des protocoles.
- Chargée de mission : pilotage initiative et refonte du site internet de l'association Onco-Partage.
- IDE de coordination : accord et transmission des données patients.
- ETP : accord et transmission des données patients.
- ARS : référent des bonnes pratiques.
- Conseil départemental 13 : Subvention.

PHASES CLÉS DU PROJET

1

Plan blanc : mise en place du projet
Etude du problème, répartition des tâches...

2

Formation des intervenants aux outils numériques

3

Implication de l'ARS comme référent des bonnes pratiques

4

Mise en place d'un ensemble d'outils de suivi du projet et de remontée d'expériences

5

Souhait de pérenniser la nouvelle pratique développer en distanciel

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Intervenir différemment :
 - Rassurer les patients.
 - Développer des actions plus inclusives.
 - Gagner en temps et en agilité.
- Développer la culture du numérique :
 - Lutter contre la fracture numérique.
 - Monter en compétence des intervenants et des bénéficiaires dans l'usage du numérique.
- Faire connaître et faire circuler les projets :
 - Gagner en crédibilité et en visibilité.
 - Informer les usagers et les partenaires.
 - S'appuyer sur d'autres expériences.

ACTIONS PRINCIPALES INITIÉES

Quoi ?	Comment ?	Qui ?
Informier le réseau et les bénéficiaires	Mailing aux praticiens prescripteurs et coordinateurs des établissements partenaires	Établissements de santé partenaires
Formation des intervenants	Création de formations pas à pas aux outils de planification et de visioconférence	Ass. Onco-Partage
Séances d'éducatons thérapeutiques en visio	Homogénéisation des outils collaboratifs utilisés, formation du personnel et équipement	Validation du protocole par l'ARS
Refonte de la page internet Onco-Partage	Alimentation du site et créations de contenus pour les réseaux sociaux	Ass. Onco-Partage
Demande de fonds	Subvention non spécifique à l'action	Département 13
Enquête satisfaction	Mise en ligne et rédaction du bilan des actions	Ass. Onco-Partage
Sécuriser les échanges (en cours)	Mise en place d'une application de messagerie installée sécurisée pour fluidifier la communication entre les acteurs.	Achat du matériel

✓ SOLUTION

BARRIÈRES ET LEVIERS PRINCIPAUX

LEVIERS

- Coordination avec les équipes.
- Rassurer les patients sur les services (alternatifs) proposés.
- Formation au numérique et et accompagnement aux usages.
- Validation de l'ARS.

FREINS

- Freins à l'appropriation du numérique en début de projet chez certains acteurs.
- Congestion des procédures administratives en fin de situation de crises.

✓ BILAN

RÉSULTATS

- 54 patients bénéficiaires dont 9 ayant suivi la totalité des séances.
- Amélioration de la qualité des relations avec les professionnels de santé partenaires.

✓ A RETENIR

—○ COMPÉTENCES/DÉCISIONS POUR LE SUCCÈS DE L'INITIATIVE

- Prendre le temps d'accompagner et de former les équipes et les bénéficiaires.
- Valoriser son travail :
 - Mesurer l'impact et les résultats obtenus (suivi des indicateurs en continu).
 - Publication.
- Connaître son écosystème (acteurs, rôles, compétences...) et les ressources (humaines, matérielles...) à mobiliser.

—○ IMPACTS TRANSFORMATEURS

Impacts transformateurs observés et/ou de pérennisation :

- Gain de confiance et de valorisation.
- Nouveaux modes de travail.
- Acquisition d'une culture du numérique.
- Gain de temps.
- Augmentation du nombre de séances et de participants grâce au distanciel.
- Nouveaux types d'échanges et inclusion de l'entourage durant les séances en visioconférence de relaxation.
- Ouverture sur l'extérieur.

“

L'idée était ancienne mais peinait à se développer, la crise sanitaire nous a donc permis de la mettre en œuvre.

”

CONTACT

Association Oco-Partage

Audrey Garibbo-Sarkissian
Co-Fondatrice et Trésorière

audrey@onco-partage.com
06.60.94.44.56

Contact

Taycir SKHIRI

Responsable du pôle projets
taycir.skhiri@ciusante.org | 04 89 41 85 83

Le pôle Projets accompagne la conception et prépare la mise en oeuvre de vos projets, Il apporte expertises, méthodologies et environnements de travail pour vos études, expérimentations ou déploiements, Son approche "user first" propre aux living labs replace l'utilisateur au centre des toutes les réflexions pour la santé, l'autonomie, le bien-être et le bien vieillir.

A propos du Centre d'Innovation et d'Usage en Santé

Engagée dans une démarche d'innovation par l'usage, l'association favorise et accélère l'innovation pour la santé, le bien-être, l'autonomie et le bien vieillir. Elle réunit des collectifs de start-ups et entreprises innovantes, d'établissements de santé ou médico-sociaux, d'académies et d'unités de recherche, et de représentations d'usagers - associations de patients, fédérations professionnelles et collectivités territoriales, tous acteurs engagés pour proposer de nouvelles solutions.

Le CIUS développe pour vous l'hybridation, des méthodologies centrées usagers et une expertise basée sur des besoins étudiés en living-lab pour accompagner la transformation des organisations, des produits et des services.

www.ciusante.org

Rejoignez la communauté Cov'Innov :

www.ciusante.org/covinnov



Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Startway Partners, 21 Avenue Thiers
06000 Nice

contact@ciusante.org | 04 89 41 85 83

www.ciusante.org