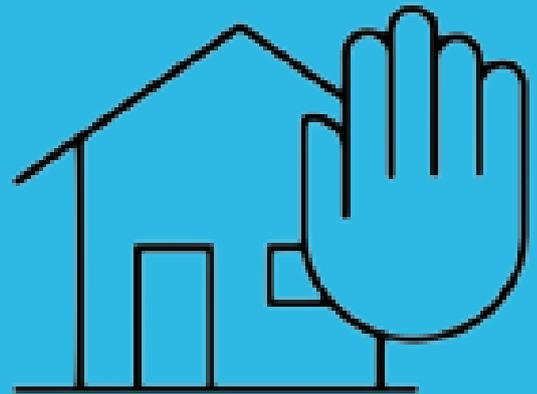
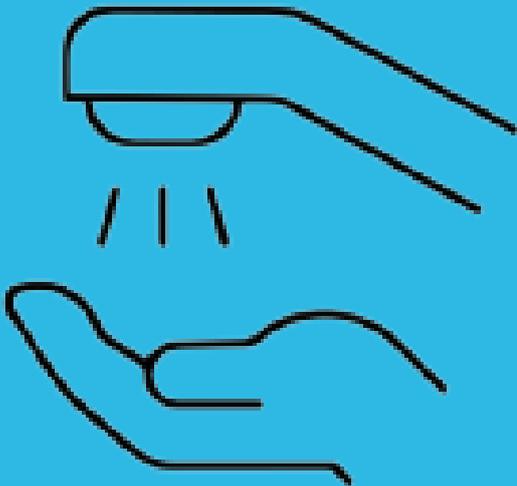


Les initiatives inspirantes de Cov'Innov



Version 1 | 9 juillet 2021





Par
SSIAD Sisteron

- #collaboration
- #territoire
- #diversitédespartenaires
- #visioncommune
- #numérique
- #formation
- #communication
- #mutualiserlesconnaissances
- #accompagnement à domicile

PROBLÈME À RÉSOUDRE

La lutte contre l'isolement et la solitude des personnes âgées constitue un défi majeur dans une période pandémique marquée par des mesures de confinement successives.

Le maintien d'un lien social au quotidien, indispensable au bien-être et à l'autonomie, est un véritable défi pour les personnes accompagnées et leurs aidants : le maintien des liens familiaux, l'adoption des mesures barrières et la mise en place d'outils de communication à distance.

Pour les professionnels, outre un besoin évident de sécurité vis-à-vis de leur propre santé, les problématiques sont également diverses : gestion des cas Covid-19, réorganisation des plannings d'interventions, surveillance à distance des patients, collaboration étroite avec les autres professionnels de la santé, etc.

PRÉSENTATION DE L'INITIATIVE

L'initiative consiste en la création et l'animation d'un réseau de partenaires locaux dédié au recensement et à la diffusion des informations-clés pour la continuité des interventions auprès des publics accompagnés et de leurs aidants.

Objectifs de l'initiative :

- Mettre en lien les personnes et leurs familles avec les soignants (tablettes, smartphones...).
- Faire remonter les informations nécessaires (veille téléphonique, réunions visio...).
- Mettre à disposition le personnel du SSIAD auprès d'autres structures en fonction des besoins.

LES PORTEURS DU PROJET

L'association SSIAD Sisteron "L'en Vie", par Mme Tania JEAN, directrice du SSIAD.

Ecosystème d'usage :

- Patients du SSIAD (67 personnes).
- Personnes âgées et handicapées hors SSIAD.
- Personnel soignant SSIAD.
- Aidants familiaux.

Exploitation du réseau :

- Ensemble des structures et professionnels de la "grappe de santé" (IDELS, pharmacies, SAAD, kinés, etc.) sur le territoire.
- CNSA.
- ARS.

✓ ÉCOSYSTÈME

ACTIONS PRINCIPALES INITIÉES

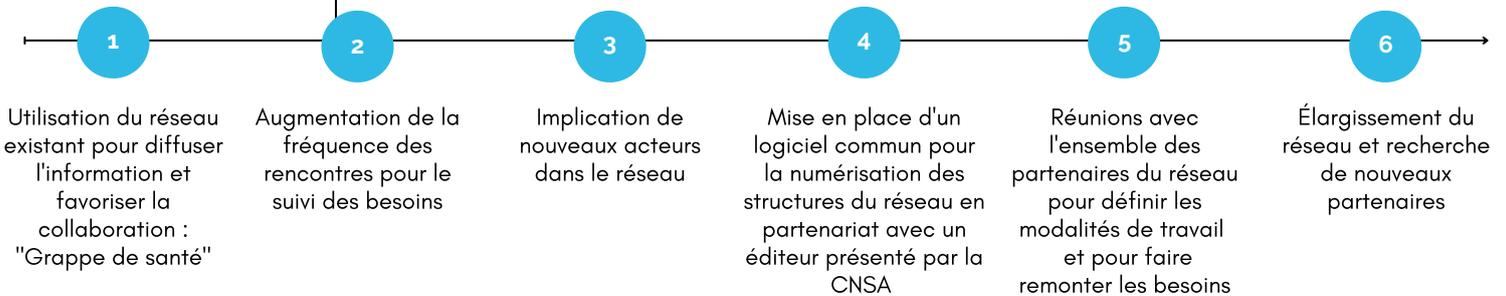
Quoi ?	Comment ?	Qui ?
(avant la pandémie) 2018 construction d'un réseau de partenaires	Réseau : assistantes sociales de l'hôpital, CLIC, PTA, Conseil Départemental (assistante sociale APA), MDPH, SSIAD, RPA, CCAS...	Acteurs et structures du médical et médico-social
Organisation et soutien managérial	Augmenter la fréquence des réunions pour se concerter sur les problèmes et les besoins	SSIAD, partenaires du réseau
Impliquer de nouveaux acteurs durant la crise	Nouveaux acteurs de la région (médecins, pharmaciens, infirmières libérales...)	SSIAD, partenaires du réseau
Numérisation des structures	Numériser et mutualiser les données entre les structures avec les outils choisis (aide de la CNSA)	CNSA
Exploiter le réseau de partenaires existants et nouveaux	Réorganisation des soins, et aide à la mise en contact à distance entre patients et soignants. Volonté de construire une grappe de santé (3 organismes gestionnaires + 15 structures dont SSIAD, EHPAD...)	CNSA
Mutualisation des données	Mise en place d'un dossier médical partagé entre les partenaires.	CNSA, entreprises, grappe de santé
Former le personnel au numérique (en cours)	Formation de tous les partenaire via l'organisme gestionnaire du logiciel de soins	Apologic

✓ SOLUTION

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Mobiliser les partenaires pour un travail collaboratif :
 - Mutualisation des connaissances, des besoins et des ressources.
- Le territoire comme ressource :
 - Proximité des actions.
 - Mobilisation d'acteurs partageant la même vision
 - Solidarité de territoire.
- Développer la culture du numérique :
 - Le numérique comme un support de travail collaboratif et de facilitation pour la mise en commun de ressources.
 - Pouvoir agir sur des bassins de vie plus éloignés au bénéfice des personnes isolées géographiquement.

PHASES CLÉS DU PROJET



BARRIÈRES ET LEVIERS PRINCIPAUX

LEVIERS

- Utilisation du réseau en grappe initié en 2018.
- Projet initié par le SSIAD avec l'appui du CD04, puis élargi au reste du territoire du fait des usagers communs à certains partenaires du réseau et l'isolement de certains responsables de structures, ou professionnels en poste unique (assistante sociale) .
- Implication des acteurs locaux.
- Partage des résultats avec les tutelles pour faciliter le dialogue.
- Dynamique collaborative équilibrée : partenariat horizontal et leader référent pour les relations avec l'ARS, comme référent de bonnes pratiques et pour le passage au numérique
- La CNSA structure aide à l'acquisition des outils numériques

FREINS

- Problème budgétaire en début de projet.
- Manque de disponibilités des acteurs en exercice libéral.
- Difficultés de communication avec les professionnels libéraux pour les impliquer dans le réseau.
- Difficulté à planifier des actions communes (exemple : formations).

✓ BILAN

○ RÉSULTATS

- Amélioration de la prise en charge, meilleure gestion des retours à domicile, des entrées ou sorties de structures
- Enrichissement de la grappe pour la mise en place du numérique
- Elargissement du réseau de connaissance des instances et entreprises pouvant participer à l'amélioration des accompagnements (accueil de jour, solutions domotiques, EHPAD hors les murs.
- Connaissance des fonctionnements et pratiques professionnelles des structures du réseau.

✓ A RETENIR

○ COMPÉTENCES/DÉCISIONS POUR LE SUCCÈS DE L'INITIATIVE

- Partir des besoins du territoire pour mobiliser des partenaires et construire un réseau autour d'une vision commune.
- S'appuyer sur d'autres expériences pour construire un diagnostic partagé et favoriser la mutualisation des ressources.
- Soutenir la mobilisation et l'engagement des équipes.
- Renforcer le soutien managérial (fréquence des réunions...).
- Changer de regard sur le "travailler ensemble".
- Valoriser le travail en mesurant l'impact et les résultats obtenus à travers une grille d'évaluation.
- Connaître son écosystème (acteurs, rôles, compétences...) et les ressources (humaines, matérielles...) sur lesquelles s'appuyer.
- Mettre à disposition du matériel.
- Connaître l'organisation des acteurs de son écosystème pour agir efficacement.

○ IMPACTS TRANSFORMATEURS

Impacts transformateurs observés et/ou de pérennisation :

- Renforcement des relations avec les différents acteurs du territoire.
- Optimisation du réseau de grappe en santé en termes de qualité des échanges et de performance des actions.
- Construction fédératrice d'une vision commune.

CONTACT

SSIAD du Sisteronnais

Mme Tania JEAN
Directrice

tania.jean.ssiad@gmail.com
04.92.61.15.61
06.83.38.07.17

“

Le besoin de travailler avec des professionnels différents [...]. A plusieurs nous sommes plus performants et plus réactifs.

”

Contact

Taycir SKHIRI

Responsable du pôle projets
taycir.skhiri@ciusante.org | 04 89 41 85 83

Le pôle Projets accompagne la conception et prépare la mise en oeuvre de vos projets, Il apporte expertises, méthodologies et environnements de travail pour vos études, expérimentations ou déploiements, Son approche "user first" propre aux living labs replace l'utilisateur au centre des toutes les réflexions pour la santé, l'autonomie, le bien-être et le bien vieillir.

A propos du Centre d'Innovation et d'Usage en Santé

Engagée dans une démarche d'innovation par l'usage, l'association favorise et accélère l'innovation pour la santé, le bien-être, l'autonomie et le bien vieillir. Elle réunit des collectifs de start-ups et entreprises innovantes, d'établissements de santé ou médico-sociaux, d'académies et d'unités de recherche, et de représentations d'usagers - associations de patients, fédérations professionnelles et collectivités territoriales, tous acteurs engagés pour proposer de nouvelles solutions.

Le CIUS développe pour vous l'hybridation, des méthodologies centrées usagers et une expertise basée sur des besoins étudiés en living-lab pour accompagner la transformation des organisations, des produits et des services.

www.ciusante.org

Rejoignez la communauté Cov'Innov :

www.ciusante.org/covinnov



Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Startway Partners, 21 Avenue Thiers
06000 Nice

contact@ciusante.org | 04 89 41 85 83

www.ciusante.org